

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION – LE PELERINAGE 2007/1428

Nom & Prénom	
Profession	
Age	- de 30 <input type="checkbox"/> de 30 à 40 <input type="checkbox"/> de 40 à 50 <input type="checkbox"/> de 50 à 60 <input type="checkbox"/> + de 60 <input type="checkbox"/>
Date de départ	

L'AGENCE A PARIS				
	Très bon	Bon	Moyen	Insuffisant
Accueil à l'agence (physique ou au téléphone)				
Réactivité (emails...)				
Suivi du dossier				
Informations site internet & newsletter				
Réunion d'information				
RDV aéroport Paris				

Transport aérien - Nom de la compagnie : SAUDIA <input type="checkbox"/> ROYAL JORDANIA <input type="checkbox"/>				
	Très bon	Bon	Moyen	Insuffisant
Accueil et service à bord				
Repas				
Confort				

Hôtel à Médine				
	Très bon	Bon	Moyen	Insuffisant
Emplacement par rapport au Haram				
Chambre				
Propreté				

Hôtel à La Mecque				
	Très bon	Bon	Moyen	Insuffisant
Emplacement par rapport au Haram				
Chambre				
Propreté				

Encadrement				
	Très bon	Bon	Moyen	Insuffisant
Informations données sur place				
Répartition dans les chambres				
Organisation des transferts				

Vos commentaires :	
Si vous deviez repartir sur ce voyage, quelles sont les améliorations à apporter selon vous ?	
Recommanderiez-vous ce voyage à vos amis ?	Oui Non
Choisiriez-vous Autre Voyage pour l'organisation de vos prochains voyages ?	Oui Non

**MERCI D'AVOIR REPONDU A CE QUESTIONNAIRE QUI NOUS AIDERA A
AMELIORER LA QUALITE DE NOS PRESTATIONS !
POUR VOUS REMERCIER, NOUS VOUS OFFRONS 50 EUROS DE REDUCTION
SUR UN PROCHAIN VOYAGE DANS LES LIEUX DE L'ISLAM**

